

Vragen NvI
Invordering - Inhuur Personeel

Vraag Nr.	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Tekst waarover	Vraag:	Antwoord
1	Uitnodiging tot inschrijving	1.7.2	Tekst onder: Werkzaamheden, werktijden en werkomgeving	Is het mogelijk om af te wijken van de gestelde werktijden en werkomgeving zoals beschreven in hoofdstuk 1.7.2? bijvoorbeeld in verband met de eventuele reisafstand.	Nee, dat is niet mogelijk. De werktijden zijn gekoppeld aan de openingstijden van het kantoor van de RBG. Wanneer de medewerker volledig is ingewerkt kán in overleg enkele dagen thuis worden gewerkt (op een fulltime dienstbetrekking is dat maximaal 2 dagen).
2	Programma van Eisen	2-AL03	N.v.t.	In het programma van eisen ontbreekt AL03, is dit juist?	Ja, dit is correct. Dit blijkt een administratieve omissie van onze kant.
3	Programma van Eisen	2-IN12	Onderdeel van de intake is een korte theoretische kennistoets.	Er wordt gesproken over een korte theoretische kennistoets. Welke kennis word getoetst en op welke wijze wordt dit gedaan?	Dit betreft een toets m.b.t. de kennis over de benodigde theoretische kennis voor de functie. Denk hierbij aan invorderingskennis op het gebied van kwijtschelding, beslaglegging, etc. Deze toets wordt mondeling gedaan.
4	Programma van Eisen	2-IN16	Opdrachtnemer garandeert dat de ingehuurd medewerker van Opdrachtnemer voor de duur van de inhuurperiode, alsook bij een verlenging, bij Opdrachtgever werkzaam blijft. Behalve wanneer er in overleg anders wordt besloten of de medewerker niet meer werkzaam is bij Opdrachtnemer.	Mogen wij er vanuit gaan dat de verlenging van de inzet van een medewerker altijd in overleg tot stand komt?	Ja, en indien er sprake is van een verlenging zal medewerker voor de duur van de verlenging werkzaam blijven bij de RBG. Behalve wanneer de medewerker niet meer in dienst is bij Opdrachtnemer.
5	Programma van Eisen	2-IN20	Bij langdurige ziekte/afwezigheid van medewerker van Opdrachtnemer, langer dan een week, is Opdrachtgever gerechtigd deze medewerker te laten vervangen door een andere kandidaat van Opdrachtnemer.	Kan hierbij worden opgenomen, dat er geen uitzicht op spoedig herstel moet zijn voordat er vervanging ingezet moet worden?	Nee, daartoe is de RBG niet bereid.
6	Profiel Deurwaarder	Functie-eisen	Functie-eisen: IVA/ BD	Er wordt gesproken over de IVA-opleiding, mogen we er van uit gaan dat gelijkwaardige opleidingen ook van toepassing zijn?	Ja, dat is akkoord
7	Profiel Medewerker speciaal beheer	Functie-eisen	Functie-eisen: IVA/ BD	Er wordt gesproken over de IVA-opleiding, mogen we er van uit gaan dat gelijkwaardige opleidingen ook van toepassing zijn?	Ja, dat is akkoord
8	Profiel Medewerker Invordering	Kwijtschelding	Kwijtschelding: Behandelt en registreert kwijtscheldingsaanvragen en beroepen, controleert ze op juistheid en volledigheid en zorgt voor de administratieve afhandeling	In het document "uitnodiging tot inschrijving" staat dat het behandelen van kwijtscheldingsverzoeken niet binnen de scope van de opdracht valt. In het functieprofiel word expliciet gevraagd om ervaring op het gebied van kwijtschelding. Is de kennis van kwijtschelding relevant voor deze opdracht?	Ja, de kennis van kwijtschelding is relevant voor deze functie. Dit betreft onderdeel van de functie, immers bij de behandeling van de klant wordt er regelmatig gesproken over het aanvragen van kwijtschelding. De medewerkers moeten hier voldoende kennis van hebben. De RBG besteedt het overgrote deel van kwijtscheldingsverzoeken uit.
9	Kwaliteitsvragen Invordering inhuur personeel EA 2023	2.2 (Werving en selectie)	Een beschrijving van de processen;	In dit document word er gevraagd naar een beschrijving van de processen, om welke processen gaat dit?	Deze bullet is overbodig, gezien het de processen betreft zoals uitgevraagd bij de daarop volgende bullets. Bullet één wordt verwijderd, zie bijlage kwaliteitsvragen. Alleen het genoemde aantal onderwerpen in de beoordelingscriteria wordt aangepast naar het nieuwe aantal bullets. De rest blijft ongewijzigd.

Vragen Nvl
Invordering - Inhuur Personeel

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord
1	Concept-overeenkomst	7. Prijs en betaling	Rekenvoorbeeld: tarief op 31 december jaar I is € 100,=. Op 1 januari jaar II, op basis van CBS index, is deze € 104,=. Het kortingspercentage is bijvoorbeeld 2%. De korting wordt berekend over € 104,= en bedraagt dan € 2,08. Nieuw tarief met ingang van 1 januari II voor het jaar II: € 101,92.	Wat wordt bedoeld met het kortingspercentage zoals benoemd in het rekenvoorbeeld en is dit ook een verplichting/eis?	Het genoemde kortingspercentage is niet relevant voor deze aanbesteding en zal uit de Overeenkomst worden verwijderd.
2	Algemene Inkoopvoorwaarde	15.1	Bij vakantie of ziekte van ingezet personeel vindt direct, dan wel uiterlijk binnen vier (4) uren vervanging plaats.	Mogen we er van uit gaan ten aanzien van deze eis uit het programma van eisen IN20 de voorkeur heeft?	Ja, het Programma van Eisen is leidend.
3	Algemene Inkoopvoorwaarde	7.1	Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats goederen zijn afgeleverd dan wel prestaties zijn verricht, die aan de overeenkomst beantwoorden, is de leverancier aan de RBG zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van de betreffende goederen of diensten, vermeerderd met de omzetbelasting, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10%. Indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.	In welke situaties kan het voorkomen dat deze boete wordt opgelegd?	De voorwaarden zoals vermeld Bijlage 5b , de SLA, zijn van toepassing. Deze Bijlage prefaleert boven de Inkoopvoorwaarden. Boetes uit de Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.